



Wiremind lance PAXONE, sa nouvelle plateforme SaaS, au service du transports de passagers

Wiremind étend son portefeuille de produits à destination des opérateurs de transport de passagers. La nouvelle solution PAXONE intégrera dans un écosystème unique des solutions de vente de billets, de gestion de l'inventaire, de CRM et de Revenue Management (RM) et permettra ainsi aux opérateurs de gérer l'ensemble de leurs processus commerciaux au sein d'une unique plateforme moderne et innovante.

Paris, le 6 juillet 2023 - [Wiremind](#), fournisseur leader de solutions d'optimisation dans le transport et l'événementiel, lance un nouveau produit, PAXONE. La longue expérience de Wiremind au service des acteurs de la mobilité a mis en lumière les limitations fréquemment induites par leurs systèmes d'information (SI) actuels, fragmentés et peu évolutifs. Elles augmentent les coûts opérationnels pour les opérateurs de transport et réduisent leur efficacité. PAXONE rationalise l'écosystème SI des opérateurs de transport en unifiant les fonctions de vente de billets, d'inventaire, de CRM et de RM dans une plateforme intégrée avec une interface utilisateur (UI) moderne et intuitive.

*"La multiplicité des opérateurs de services impliqués dans l'écosystème SI d'un opérateur de transport réduit leur capacité d'innovation et démultiplie les coûts. Concrètement, cela les empêche par exemple de concevoir des offres adaptées aux nouveaux besoins des voyageurs et de maximiser leurs taux de remplissage. Notre vision avec PAXONE est de doter les opérateurs de transport d'une solution moderne et intégrée, qui permet d'économiser les coûts opérationnels tout en améliorant l'expérience du voyageur, de l'achat du billet à la gestion d'une rupture de correspondance en passant par l'offre de surclassement pour les voyageurs les plus fidèles. Nous voulons simplifier tout l'écosystème informatique qui se trouve derrière ce type d'opérations et ainsi transformer la gestion des opérations commerciales pour les opérateurs ferroviaire, bus et aérien," a déclaré **Rémi Habfast, VP of Passenger Systems chez Wiremind.***

L'expérience en Intelligence Artificielle (IA) acquise par Wiremind au fil des années permet à PAXONE de proposer des fonctionnalités totalement inédites. Grâce à l'IA, PAXONE peut recommander des optimisations de plan de transport et construire des offres personnalisées répondant aux demandes de plus en plus complexes des voyageurs. Ces offres pourront être directement proposées aux voyageurs grâce à un CRM intégré à PAXONE.

Avec PAXONE et [CAYZN](#), la solution dédiée au RM de Wiremind, Wiremind étend son expertise pour proposer à ses clients une plateforme de solutions intégrées. La solution PAXONE est déjà adoptée par son premier client, [LE TRAIN](#), première compagnie ferroviaire privée française pour les liaisons inter- et intrarégionales dans le Grand-Ouest qui vient de lever 8 millions d'euros pour poursuivre son développement.

"La mise en œuvre de notre politique commerciale est le cœur de la réussite de notre compagnie ferroviaire LE TRAIN. Dans cette entreprise, nous devons pouvoir nous appuyer sur des solutions performantes, flexibles et robustes qui garantissent la personnalisation et la fluidité du parcours client. C'est pour toutes ces raisons que nous avons choisi PAXONE by Wiremind. Cette collaboration avec Wiremind marque le franchissement d'une nouvelle étape stratégique pour LE TRAIN qui continue de

se structurer pour proposer dès 2026 des liaisons à grande vitesse pour les trajets inter et intra régionaux, dans le Grand Ouest. Nous sommes heureux de travailler avec une entreprise qui nous ressemble dans son approche commerciale : innovante, agile et résolument centrée sur la qualité du service rendu à ses clients," a déclaré **Alain Getraud, Directeur général de LE TRAIN.**

La plateforme PAXONE a été conçue pour être compatible avec la norme internationale OSDM pour s'intégrer aisément aux canaux de distribution existants tels Trainline et SNCF Connect. Cette fonctionnalité facilite des interactions plus fluides avec d'autres plateformes. Soutenue par [BPI France](#) et France 2030, et en collaboration avec LE TRAIN, Wiremind rendra bientôt PAXONE disponible à l'ensemble du marché.

Une démo de PAXONE peut être demandée via hello@wiremind.io.

"Chez Wiremind, nous créons des solutions d'optimisation intuitives grâce à l'utilisation des dernières innovations en matière de conception produit et d'IA. Cela fait plus de 10 ans que nous développons cette expertise avec succès dans le domaine du Revenue Management. Avec notre nouvelle solution PAXONE, nous sommes ravis d'étendre notre offre aux autres composants des écosystèmes informatiques de transport, où les opportunités d'innovation sont innombrables" a déclaré **Colin Girault-Matz, co-fondateur et PDG de Wiremind.**

À propos de Wiremind

Wiremind, fondée en 2014 et basée à Paris, est une entreprise spécialisée dans les solutions avancées d'inventaire, de distribution et d'optimisation pour les industries du transport de passagers, de la logistique aérienne, du divertissement et du sport. Utilisées par des leaders de chacun de ces secteurs, nos solutions sont basées sur l'intelligence artificielle et humaine pour gérer des volumes importants de données, maximiser leur valeur commerciale et garantir une expérience utilisateur exceptionnelle. Nous avons appliqué notre expertise à de nombreuses problématiques, telles que l'optimisation des revenus des compagnies de bus, la prévision de la demande de passagers dans le secteur ferroviaire, la gestion de la capacité de fret aérien pour les compagnies aériennes et l'optimisation des ventes de billets pour les clubs de football. Nos clients, comprenant des compagnies aériennes, des transitaires, des entreprises ferroviaires, des opérateurs de voyage et de tourisme et des clubs de football, sont présents en France et à l'étranger.

Contact presse : Sofia Chiscop, sofia@prlab.co

À propos de LE TRAIN

Fondé en 2020 en Charente, LE TRAIN est la première compagnie ferroviaire grande vitesse privée pour les liaisons inter-et intra régionales. Avec l'exploitation de 5 lignes à grande vitesse dans le Grand-Ouest, LE TRAIN desservira 11 destinations pour relier les métropoles de Bordeaux, Rennes, Nantes et Tours, les grandes agglomérations de Poitiers, Angoulême et Angers et les villes côtières de La Rochelle et Arcachon. Ses 50 trains quotidiens accueilleront plus de 3 millions de passagers par an, dans un nouveau standard de confort et d'expérience client. Engagé au cœur des territoires pour proposer des solutions de mobilité durables et décarbonées, LE TRAIN prévoit l'embauche de +150 collaborateurs d'ici sa mise en service pour assurer son exploitation (conducteurs, personnel navigant, etc.).

Contact presse : Louise Chaulin, louise.chaulin@letrainvoyage.fr, 07 83 35 96 93

A propos de Colin Girault-Matz, cofondateur et directeur général de Wiremind

Colin Girault-Matz, diplômé d'Audencia Nantes, a forgé son expertise dans le domaine de la distribution et de l'optimisation, à travers des postes d'analyste et de responsable d'équipe en Revenue Management. En 2014, il s'associe à Charles Pierre pour créer Wiremind.

En tant que CEO, Colin dirige la trajectoire stratégique de l'entreprise, ainsi que la stratégie produit, avec pour objectif d'innover de manière constante. Dans un marché en forte évolution, il veille à la bonne croissance de l'organisation, de sorte à ce qu'elle évolue sans perdre son ADN malgré l'augmentation des effectifs et du nombre de clients. Il aligne continuellement les opérations de l'entreprise sur cette vision ambitieuse, afin de permettre à Wiremind de continuer à innover et à redéfinir les normes de l'industrie.

À propos de Rémi Habfast, VP of Passenger Systems chez Wiremind

Diplômé de l'École Polytechnique et de l'U.C. Berkeley, Rémi Habfast a commencé sa carrière en tant que consultant en stratégie avant de rejoindre la SNCF. Il y a occupé des rôles opérationnels et stratégiques clés, qui lui ont permis de piloter une refonte globale du service TGV Nord. En rejoignant Wiremind à partir de 2019, Rémi a navigué dans le monde complexe du développement logiciel et de la négociation de contrats avec les principaux acteurs de la mobilité européenne.

En remarquant les lacunes dans les systèmes informatiques actuellement disponibles pour le transport de passagers, et en reconnaissant le potentiel énorme de l'intégration des systèmes, Rémi met à profit ces expériences pour créer PAXONE, un produit innovant qui comble les lacunes des systèmes informatiques de transport de passagers, reflétant ainsi son engagement à être un pionnier dans l'avenir de l'industrie.